

## **Mantenimiento Anual (No obligatorio. Recomendable)**

Incluye:

Actualizaciones de informes para adaptación a legislación vigente

Actualizaciones de versiones con nuevas funcionalidades.

Asistencia telefónica ilimitada para soporte.

Asistencia por control remoto ilimitada para problemas o reposiciones de errores en base datos.

Descuento en mano de obra y material para compras de dispositivos informáticos sobre tarifas públicas de FSI- Cets Informática del Principado

Documento escrito de "Protocolo de Copias de Seguridad". Verificación del Proceso de copias de seguridad de la base de datos.

Modificaciones de facturas por cambios de denominación, ubicación, etc.

Nuevas versiones gratuitas en base a cambios de normativa, nuevos informes, etc.

Descuentos especiales en módulos adicionales (control remoto, segundas licencias, etc.) del 30%

## **COSTE ANUAL DEL MANTENIMIENTO(opcional).....260 €**

Nota: El desarrollo a medida tiene una garantía de 4 meses desde la puesta en marcha de la instalación. El mantenimiento se considerará por periodos de 12 meses a partir del cuarto mes de la entrega de la aplicación. Su facturación se realizará a los dos meses del comienzo de la garantía. El precio del mantenimiento se respetará siempre y cuando su contratación se realice dentro del periodo de garantía de la aplicación. En otro caso, se ofertará aparte.